

Vilogia est à votre écoute

UN NOUVEAU NUMÉRO DE TÉLÉPHONE NON SURTAXÉ. UN ESPACE LOCATAIRE FACILEMENT ACCESSIBLE. DES CHARGÉS D'ACCUEIL À VOTRE DISPOSITION EN AGENCE. POUR VOUS SATISFAIRE, NOUS AVONS MIS EN PLACE DIFFÉRENTS MODES DE COMMUNICATION. À CHACUN DE TROUVER CELUI QUI LUI CONVIENT...



Internet : quand vous voulez, comme vous voulez

Disponible 24 h / 24 et 7 j / 7, même les jours fériés... L'espace locataire est pour vous une mine d'informations et un point de contact incontournable. C'est le moyen le plus simple pour régler des questions administratives sans vous déplacer. En quelques clics, depuis <https://espace-locataire.vilogia.fr/>, vous pouvez retrouver aussi bien vos quittances de loyer qu'accéder à vos informations locatives...

Cet espace numérique accessible via internet vous permet également de nous signaler une défaillance technique comme la fuite d'un robinet et de faire une demande de rendez-vous avec un technicien, selon vos disponibilités en semaine. Depuis votre canapé, vous pouvez également payer votre dernier loyer par carte bancaire ou encore envoyer votre dernière attestation d'assurance habitation. Nous avons conçu ce site internet sécurisé pour simplifier votre vie locative. Dans le même esprit, nous travaillons à la création d'une application mobile qui sera disponible d'ici la fin d'année pour que vous puissiez nous contacter, plus librement, depuis votre smartphone. Le mail est également un moyen efficace pour nous joindre. Vous pouvez nous écrire sur l'adresse électronique indiquée sur vos quittances de loyer. Le service client mettra tout en œuvre pour vous répondre dans les plus brefs délais.

L'agence : un face à face privilégié

Vous pouvez vous rendre dans l'agence dont vous dépendez. À Savigny-le-Temple, Montigny-Lès-Cormeilles, Tremblay-en-France et bientôt à Brétigny-sur Orge (voir p. 2), les Chargés d'Accueil sont à votre disposition toute la semaine pour répondre à vos questions qu'il s'agisse d'un conseil sur une aide sociale ou éclaircir un point concernant votre bail. Ils peuvent également réceptionner des dossiers de mutation et des documents pour compléter votre dossier.

Retrouvez les horaires d'ouverture et les coordonnées de chaque agence www.vilogia.fr/nos-agences

